



Правління Національного банку України

Р І Ш Е Н Н Я

м. Київ

Про внесення зміни до Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України

Відповідно до статей 15, 56 Закону України “Про Національний банк України” та з метою приведення розпорядчого акта у відповідність до вимог Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України, затвердженої рішенням Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року № 332-рш (зі змінами), Правління Національного банку України **вирішило:**

1. У підпункті 2 пункту 6 розділу II Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схвалених рішенням Правління Національного банку України від 28 листопада 2019 року № 889-рш, слова “нормативно-правовий акт” замінити словами “розпорядчий акт”.

2. Управлінню захисту прав споживачів фінансових послуг (Ольга Лобайчук) довести зміст цього рішення до відома банків України для використання в роботі.

3. Рішення набирає чинності з дня, наступного за днем його прийняття.

Голова

Кирило ШЕВЧЕНКО

Інд. 14



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Шевченко Кирило Євгенович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000E9100000DB430000

Дійсний до:01.07.2023 16:41:07

Національний банк України



476-рш

від 15.09.2021 10:10:17